

DRAFT VERSION

No. da Empresa

Nome da Empresa

QUESTIONÁRIO A: Contas Económicas

MOZAMBIQUE ENTERPRISE TRACER SURVEY (METS) 2017

Julho 2017

Inquiridor(a)s Principal e de Apoio, Supervisor

Date da entrevista

Dia	Mês	Ano

Hora de Início

Hora do Fim

PERGUNTAS INICIAIS

1. Número da Equipa: _____

Code: Integer

2. Nome do(a) Inquiridor(a) Principal: _____

Code: Text

3. Nome do(a) Inquiridor(a) de Apoio: _____

Code: Text

Onde está a empresa localizada? Indique as coordenadas *Code: geopoint*

4. GPS: _____

5. Tipo de empresa: _____

Code: Empresa repetida, ainda em funcionamento (1), Empresa não inquirida anteriormente (2)

CONTAS ECONÓMICAS

EA1 a) N° do registo (Código da empresa) _____ (qEA1)

NOTA: O número deve ser consistente com o número de 2012

EA2 Que horas são no começo da entrevista?

Code: text because : and , not possible with integer

a) A sua empresa mantém contabilidade organizada? _____ (qEA2a)

Code: Sim (1), Não (0)

Se for sim:

b) Quando você começou a manter contabilidade organizada? (Ano)

_____ (qEA2b)

c) As demonstrações financeiras anuais da sua empresa são fiscalizadas por um auditor externo? *Code: Sim (1), Não (0)* _____ (qEA2c)

EA3 Escolha a declaração que o melhor caracteriza o desempenho geral da sua empresa no ano de 2016

_____ (qEA3)

Code: Grandes perdas (1), Pequenas perdas (2), Lucro nulo (3), Pequenos lucros (4), Grandes lucros (5)

No caso de perdas (1) – (2):

Como caracteriza o resultado prejuízo da sua empresa no ano de 2016?

_____ (EA3 b1)

Code: A empresa teve um resultado prejuízo inferior ao previsto (1), A empresa teve um resultado prejuízo previsto (2), A empresa teve um resultado prejuízo superior ao previsto (3)

No caso de lucros (3) – (4):

Como caracteriza o resultado lucro da sua empresa no ano de 2016?

_____ (EA3 b2)

Code: A empresa teve um resultado lucro inferior ao previsto (1), A empresa teve um resultado lucro previsto (2), A empresa teve um resultado lucro superior ao previsto (3)

EA4

Se a empresa mantém contabilidade organizada (Sim a EA2 a): Por favor, forneça as seguintes informações sobre a situação económica da sua empresa

Ano	2015	2016
a) Receita total de vendas em	(ea4a_15)	(ea4a_16)
b) Valor do custo total com factores de produção em	(ea4b_15)	(ea4b_16)
c) Valor acrescentado total em (a-b)	(ea4c_15)	(ea4c_16)
d) Massa salarial total em	(ea4d_15)	(ea4d_16)
e) Lucro bruto total em (c-d)	(ea4e_15)	(ea4e_16)
f) Resultado líquido (e-Amortizações-Pagamento de juros-Pagamento de impostos) em	(ea4f_15)	(ea4f_16)
g) Activos totais no final do ano de	(ea4g_15)	(ea4g_16)
h) Dívida total no final do ano de	(ea4h_15)	(ea4h_16)
i) Capital próprio em (g-h)	(ea4i_15)	(ea4i_16)

NOTA: Para o entrevistador: Por favour tome nota de quaisquer comentários ou informação relativos ao desempenho ou comportamento da empresa que surjam durante a entrevista

A. INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE A EMPRESA

Q1

a) Nome da empresa: _____ (q1a)

b) Endereço da empresa: Rua _____ (q1b1)

Localidade _____ (q1b2)

c1) Onde é que a entrevista tem lugar? _____ (q1c1)

Code: Sede (1), Uma unidade de produção (2) Outro (3)

c2) Se indicou "outro lugar", por favor especifique onde é que a entrevista tem lugar _____ (q1c2)

d1a) Caso a entrevista não tenha lugar na sede, por favor indique o **endereço da sede** da empresa

Rua _____ (q1d1)

Localidade _____ (q1d2)

e) Quantas instalações/fábricas pertencem a esta empresa (instalações/fábricas com a mesma sede)?

Nota: A instalação ou fábrica é definida como uma unidade de produção que é geograficamente distinta das outras instalações. Uma linha de produção não constitui por si só uma instalação ou fábrica . *Code:*

integer _____ (q1e)

g) Classificação do tamanho da empresa _____ (q1f)

Code: Micro (1-4 funcionários) (1), Pequena (5-24 funcionários) (2), Média (25-99 funcionários) (3), Grande (100+ funcionários) (4)

i) Qual é a eletricidade instalada na empresa? (em kVa) _____ (q1g)

Code: Menos de 10 Kva (1), 10 Kva ou mais, mas menos de 500 Kva (2), 500 Kva ou mais, mas menos de 1000 (3), 1000 Kva ou mais (4)

Q2

Características do entrevistado:

aa) Nome do entrevistado _____ (q2aa)

ab) Posição na empresa do entrevistado _____ (q2ab)

Code: Proprietário/Sócio maioritário (1), Gerente (2), Outra (3)

ab1) Especifique “outra” posição do entrevistado _____ (q2ab1)

ac) Género _____ (q2ac)

ad) Nacionalidade _____ (q2ad1)

Code: Moçambicano (1), Sul-Africano (2), Outro Africano (3), Português (4), Outro Europeu (5), Indiano (6), Outro Asiático (7), Outro (8).

ae1) Origem étnica _____(q2ae1)

Code: Africano (1), Europeu (2), Asiático (3), Outro (4).

af) Ano de nascimento (q2af)

c) A empresa tem acesso à Internet?? *Code: Sim (1), Não (0)* (q2c)

d) A empresa tem endereço electrónico? *Code: Sim (1), Não (0)* (q2d)

Por favor indique o endereço electrónico

(q2d1)

e) A empresa tem um website? *Code: Sim (1), Não (0)* (q2e)

Por favor indique o endereço do website

a) A sua empresa tem NUIT (Numero Único de Identificação Tributária)? *Code: Sim (1), Não (0)*

b) Se for sim, em que ano a sua empresa recebeu o NUIT? (aaaa) (q3b)

c) A sua empresa tem um título de Direito de Uso e Aproveitamento da Terra (DUAT)?

Code: Sim (1), Não (0) (q3c)

d) Se for sim a c), em que ano a sua empresa recebeu o DUAT? (aaaa)

a) Em que ano a empresa iniciou a produção (formal ou informalmente)? (q4a)

b1) Qual é o estatuto jurídico da empresa? (q4b1)

b2) Se tiver indicado “outro” a b1), por favor, especifique o estatuto jurídico _____ (q4b2)

c) Quando é que a empresa começou a operar com a actual forma jurídica? (aaaa)_____ (q4c)

a) Houve alguma mudança de proprietários da empresa desde 2012?

Code: Sim (1), Não (0) (q5a)

b) A empresa tem um único dono? *Code: Sim (1), Não (0)* (q5b)

b1) Se for não, qual é percentagem detida pelo sócio ou accionista mais importante?

(q5b1)

c) Foi o proprietário actual/sócio maioritário a criar a empresa?

Code: Sim (1), Não (0) (q5c)

c1) Se for não, quando é que a empresa passou para os actuais proprietários? (Ano)

(q5c1)

d) A sua empresa é membro de um grupo financeiro ou pertencente parcialmente/ totalmente a um banco?

(q5d)

Code: Sim (1), Não (0)

Que percentagem desta empresa é propriedade de:

Note: Nas quatro perguntas seguintes, a), b), c) e d), vamos perguntar as percentagens do capital da empresa que são propriedade de a) Sector Privado Mocambicano; b) Sector Privado Estrangeiro; c) Estado Mocambicano; d) Outro tipo de proprietário. A soma de a+b+c+d deve ser igual a 100%

Que percentagem desta empresa é propriedade de:

(1) Sector privado: nacional % (q6a)

(2) Sector privado: estrangeiro % (q6b)

(3) Governo/Estado % (q6c)

(4) Outro % (q6d1)

d1) Se tiver especificado uma percentagem para "Outro", por favor especifique o tipo de proprietário. % (q6d2)

e) Se tiver indicado uma percentagem de **propriedade estrangeira**, por favor indique o país mais importante:

(q6e)

Q7

- a) A empresa é proprietária das instalações a partir das quais opera? _____(q7a)
Code: Sim (1), Não (0)
- b) A sua empresa expandiu as instalações nos últimos 5 anos (desde o inquérito passado)? _____(q7b)
Code: Sim (1), Não (0)
- c) Qual é o uso principal das instalações que acomodam a principal unidade de produção da empresa?
Principalmente usado para fins residenciais (1),
Principalmente usado para fins de produção (2),
Exclusivamente usado para fins de produção (3)
 _____(q7c)
- d) Há alguma parte das instalações comerciais da sua empresa localizada dentro duma zona industrial / área de concentração? *Code: Sim (1), Não (0)* _____(q7d)
- e) Como avalia a estabilidade das instalações que usa no seu negócio? (por exemplo, como avalia o risco/possibilidade de que a sua terra possa ser expropriada pelos governos provinciais ou central, para ser usada noutros fins)
Code: Muito baixo (1), Baixo (2), Moderado (3), Alto (4), Muito alto (5)
 _____(q7e)

Q8

- a) Quantos tipos de bens e serviços (com diferentes códigos ISIC de 4 dígitos) a sua empresa produziu em 2016? _____(q8a)
- b1) Qual é o nome do produto mais importante desta empresa (em termos de valor)? _____(q8b1)
- b2) Qual o código ISIC de 4 dígitos correspondente a esse produto? _____(q8b2)
- b3) Qual é a receita anual das vendas do produto mais importante (em Meticais)? _____(q8b3)
- b4) Quais são as quantidades anuais vendidas do produto mais importante (especifique a unidade de quantidade)? _____(q8b4)
- b5) Indique a proporção dos custos de cada um dos três mais importantes INSUMOS usados na produção de 1 unidade do produto mais importante (%).

 _____(q8b5)
- c1) Qual é o nome do segundo produto mais importante desta empresa (em termos de valor)? _____(q8c1)
- c2) Qual o código ISIC de 4 dígitos correspondente a esse produto? _____(q8c2)

- c3) Qual é a receita anual das vendas do segundo produto mais importante (em Meticais)? _____(q8c3)
- c4) Quais são as quantidades anuais vendidas do produto segundo mais importante (especifique a unidade de quantidade)? _____(q8c4)
- c5) Indique a proporção dos custos de cada um dos três mais importantes INSUMOS usados na produção de 1 unidade do produto segundo mais importante (%).

 _____(q8c5)
- d1) Qual é o nome do terceiro produto mais importante da empresa (em termos de valor)? _____(q8d1)
- d2) Qual o código ISIC de 4 dígitos correspondente a esse produto? _____(q8d2)
- d3) Qual é a receita anual das vendas do segundo produto terceiro mais importante (em Meticais)? _____(q8d3)
- d4) Quais são as quantidades anuais vendidas do produto terceiro mais importante (especifique a unidade de quantidade)? _____(q8d4)
- d5) Indique a proporção dos custos de cada um dos três mais importantes INSUMOS usados na produção de 1 unidade do produto terceiro mais importante (%).

 _____(q8d5)

Q9

- Por favor indique se a sua empresa dispõe ou tem acesso às seguintes infraestruturas:
- a) Acesso a uma estrada principal (possivelmente pavimentada) que conduz à empresa?
Code: Sim (1), Não (0) _____(q9a)
- b) Acesso fácil ao caminho de ferro *Code: Sim (1), Não (0)* _____(q9b)
- c) Acesso fácil ao porto *Code: Sim (1), Não (0)* _____(q9c)
- d) Acesso à rede eléctrica pública *Code: Sim (1), Não (0)* _____(q9d)
- e) Acesso a uma sistema público de água *Code: Sim (1), Não (0)* _____(q9e)
- f) No mes passado, quantas vezes você enfrentou situações de falta de energia (eléctrica ou outra) para a produção? _____(q9f)
Code: select one; Nunca (1), Uma vez por mês (2), Algumas vezes por mês (3), Uma vez por semana (4), Algumas vezes por semana (5), Uma vez por dia (6), Algumas vezes por dia (7), Não é necessária energia eléctrica para a produção (666)
- g) No mes passado, quantas vezes você enfrentou situações de falta da água necessária para a produção? _____(q9g)

Code: select one; Nunca (1), Uma vez por mês (2), Algumas vezes por mês (3), Uma vez por semana (4), Algumas vezes por semana (5), Uma vez por dia (6), Algumas vezes por dia (7), Não é necessária energia elétrica para a produção (666)

B. CARACTERÍSTICAS DO ENTREVISTADO

Q10 a) Qual é o nível mais alto de educação que completou? _____(q10a)
Code: Alfabetização (1), Primário EP1 (2), Primário EP2 (3), Secundário ESG1 (4), Secundário ESG2 (5), Técnico Elementar (6), Técnico Básico (7), Técnico Médio (8), Formação de Professores (9), Superior (10), Não sei (999)

b) Qual é a classe / ano mais elevado que completou nesse nível? _____(q10b)

c) Foi esse nível de educação (o mais alto) obtido fora de Mocambique? _____(q10c)

Code: Sim (1), Não (0)

d) Qual é o nível mais alto de educação que a sua mãe completou? _____(q10d)

Code: Alfabetização (1), Primário EP1 (2), Primário EP2 (3), Secundário ESG1 (4), Secundário ESG2 (5), Técnico Elementar (6), Técnico Básico (7), Técnico Médio (8), Formação de Professores (9), Superior (10), Não sei (999)

e) Qual é o nível mais alto de educação que o seu pai completou? _____(q10e)

Code: Alfabetização (1), Primário EP1 (2), Primário EP2 (3), Secundário ESG1 (4), Secundário ESG2 (5), Técnico Elementar (6), Técnico Básico (7), Técnico Médio (8), Formação de Professores (9), Superior (10), Não sei (999)

Q11 a) Há quantos anos você já trabalha ou está envolvido nesta empresa? (Anos) _____(q11a)
 b) Quantos anos de experiência você tinha na indústria em que a sua empresa opera antes de começar a trabalhar nela? (Anos) _____(q11b)
 c) Quantos anos de experiência de gestão você tem no total? (Anos) _____(q11c)
 d) Você adquiriu experiência de gestão fora de Mocambique? _____(q11d)

Code: Sim (1), Não (0)

Q12 a) Você é sócio ou accionista desta empresa? *Code: Sim (1), Não (0)* _____(q12a)

a1) No caso de resposta positiva, qual é a sua percentagem na empresa? (em %) _____(q12a1)

b) O proprietário/sócio maioritário da empresa é um membro da sua família? _____(q12b)

Code: Sim (1), Não (0), Not applicable (666)

Q13 a) Você é membro de um partido político? _____(q13a)

Code: Sim (1), Não (0), Prefere não responder (888)

a1) No caso de resposta positiva, que partido? _____(q13a1)

Code: Frelimo (1), Renamo (2), Outro (3), Prefere não responder (888)

a1a) No caso de a resposta ser "Outro", por favor especifique o nome do partido

_____ (q13a1a)

b) Existem ex-políticos na Administração e/ou em posições de Direcção da empresa?

Code: Sim (1), Não (0), Prefere não responder (999) _____(q13b)

b1) Se for sim, algum deles tem poder executivo? _____(q13b1)

Code: Sim (1), Não (0), Prefere não responder (999)

Q14 Em relação a cada uma das declarações seguintes, por favor favor indique o quanto são verdadeiras para você, numa escala de 1 a 7, em que 1 significa "muito falso" e 7 significa "muito verdadeiro"

Code: 1-2-3-4-5-6-7

a) Eu tenho ideias inovadoras _____(q14a)

b) Se algo não pode ser feito, eu encontro uma maneira _____(q14b)

c) Eu encontro muitas vezes mais de que uma solução para um problema _____(q14c)

Q15 Por favor, marque a caixa na escala 0-10 em que 0 significa "evito correr qualquer risco" e 10 significa "completamente disposto a correr risco"

a) Em geral, você é uma pessoa disposta a correr riscos ou tenta evitar o risco?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

b) As pessoas comportam-se de maneiras diferentes em situações diferentes. Como avalia a sua vontade de arriscar nas seguintes situações?

b1) Enquanto conduz												
b2) Em questões financeiras												
b3) Quando participa em jogos de recreação ou desporto												
b4) Na sua ocupação profissional / na gestão do seu negócio												
b5) Com a sua saúde												
b6) Relativamente às pessoas que não conhece ou conhece mal												
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Q16 Em relação a cada uma das declarações seguintes, por favor favor indique o quanto você confia nas pessoas.
 1= "discordo completamente", 7="concordo plenamente"

A: Confianza Geral

A1: Em geral, sinto que se pode confiar na maioria das pessoas

A2: Sinto que posso confiar nos membros da minha família

A3: Sinto que posso confiar nos meus amigos

A4: Sinto que posso confiar nos meus vizinhos

A5: Sinto que posso confiar nas pessoas com as quais faço negócios

A6: Sinto que posso confiar nas pessoas que encontro pela primeira vez

	1	2	3	4	5	6	7

C. EMPREGO

- Q17 Quantos trabalhadores existiam no final dos anos seguintes (excluindo os reformados)?
- NOTA: Permanente inclui trabalhadores a tempo inteiro (183 dias por ano) e tempo parcial (menos de 20 horas por semana e/ou entre 5 e 20 dias por mês);*
- NOTA: temporária inclui trabalhadores casuais, sazonais e outros trabalhadores temporários: trabalhando menos de 5 dias por mês e/ou poucas horas por semana por mês*

	Type	2015	2016	Agora
	Permanente			
	b) Força Laboral Permanente Total em (trabalhadores a tempo inteiro + a tempo parcial)	(q17b1)	(q17b2)	(q17b3)
	ba) Trabalhadores permanentes a tempo inteiro em	(q17ba1)	(q17ba2)	(q17ba3)
	Temporária			
	c) Total de trabalhadores temporários em (trabalhadores casuais + sazonais)	(q17c1)	(q17c2)	(q17c3)
	ca) Total de trabalhadores casuais em	(q17ca1)	(q17ca2)	(q17ca3)
	Total			
	a) Força laboral total em	(q17a1)	(q17a2)	(q17a3)
	aa) Força laboral total FEMININA em	(q17aa1)	(q17aa2)	(q17aa3)

- Q18 a) Da força laboral total de agora ({q17a3}), quantos trabalhadores são trabalhadores da área de produção? _____(q18a)
- b) Qual o número médio de horas que um trabalhador permanente a tempo inteiro trabalha por semana? _____(q18b)
- c) Qual é a percentagem dos trabalhadores da área de produção que tem contractos laborais formais (escritos)? _____(q18c)
- d) Qual é a percentagem dos trabalhadores da área de produção que são sindicalizados? _____(q18d)

- Q19 a) Durante 2016, terá perdido pelo menos um dia de produção devido a disputas laborais? _____(q19a)
- Code: Sim (1), Não (0)*
- b) Caso sim, quantos dias de produção a tempo inteiro perdeu devido à disputas laborais? _____(q19d)
- c) Durante 2016, experimentou dificuldades devido ao absentismo dos trabalhadores? _____(q19c)
- Code: Sim (1), Não (0)*

d) Caso sim, quantos dias de trabalho a tempo inteiro foram perdidos devido ao absentismo em 2016? _____(q19d)

- Q20 Qual é a percentagem dos trabalhadores que gozam dos seguintes benefícios?
- a) Licença remunerada por motivos de doença _____% (q20a)
- b) Direito a licença de parto remunerada _____% (q20b)
- c) Direito a licença de parto não remunerada _____% (q20c)
- d) Férias pagas _____% (q20d)
- Q21 a) Paga a contribuição de segurança social para os seus trabalhadores? _____(q21a)
- Code: Sim (1), Não (0)*
- b) Providenciou seguro adicional contra doença para os seus trabalhadores? _____(q21b)
- Code: Sim (1), Não (0)*
- c) Normalmente compensa directamente os seus trabalhadores por acidentes no local de trabalho ou doenças profissionais? _____(q21c)
- Code: Sim (1), Não (0)*
- Q22 Como foi a estabilidade da força de trabalho em 2016 (para os trabalhadores a tempo inteiro na Q17)?
- a) Quantos trabalhadores permanentes adicionais a empresa recrutou em 2016? _____(q22a)
- aa) Caso tenha havido recrutamento de novos trabalhadores permanentes, terá o recrutamento resultado na transferência de tecnologia para empresa? _____(q22aa)
- Code: Sim (1), Não (0)*
- b) Quantos trabalhadores permanentes saíram da empresa em 2016? _____(q22b)
- ba) Quantos saíram voluntariamente em 2016? _____(q22ba)
- bb) Quantos foram despedidos em 2016 por razões não disciplinares? _____(q22bb)
- bc) Quantos é que foram demitidos em 2016 por infracções? _____(q22bc)
- bd) Quantos faleceram ou saíram por motivos de doença em 2016? _____(q22bd)
- Q23 A empresa teve que indemnizar aos trabalhadores despedidos e demitidos? _____(q23)
- Code: Sim (1), Não (0)*
- Q24 Como é que a empresa recruta os trabalhadores?
- NOTA: Você pode seleccionar mais de uma opção*
- Através dos jornais, publicidade, etc.
- Através da bolsa de empregos (agências públicas ou privadas de emprego)
- Recomendado por amigos, parentes, outros trabalhadores
- Recomendado/alocado pelas autoridades locais

Através de contactos pessoais
Candidaturas e currículos não solicitados
Centros de emprego
Outros
Code: select_multiple

h2) No caso de resposta "outros", por favour especifique: _____
_____ (q24h2)

Q25 a) Realizou a sua empresa qualquer tipo de formação dos trabalhadores em 2016?
Code: Sim (1), Não (0) _____ (q25a)

aa) No caso de resposta "Sim" qual foi a duração média (em dias) das formações?
_____ (q25b)
Code: 1 dia (1), 2-3 dias (2), 4-5 dias (3), Mais de 5 dias (4)

Q26 a) Quantos estrangeiros emprega? _____ (q26a)

b) Existe algum beneficio acrescido de empregar estrangeiros, quando comparados com moçambicanos?
_____ (q26b)
Code: Sim (1), Não (0)

ba1) No caso de resposta "Sim", qual o beneficio mais importante
_____ (q26ba1)
Code: Traz capacidades de produção que é impossível obter localmente (1), Traz capacidades de gestão que é impossível obter localmente (2), Assegura a transferência de conhecimento/tecnologia que é impossível obter localmente (3), Outros (4).

ba2) Por favor indique outro dos beneficios mais importantes

_____ (q26ba2)

Q27 a) Tem trabalhadores suficientemente qualificados considerando o tipo de produção em que está envolvido e a tecnologia que está a usar? *Code: Sim (1), Não (0)* _____ (q27a)

b) Terá sua empresa enfrentado qualquer dificuldade no recrutamento de trabalhadores com nível de habilidades necessárias e adequadas em 2016? _____ (q27b)
Code: Sim (1), Não (0), Não aplicável (666)

ba1) No caso de resposta "Sim", pode indicar, no seu entendimento, porque é que a sua empresa enfrentou essas dificuldades (no recrutamento de trabalhadores)? ____ (q27ba1)
Code: Falta de mão-de-obra qualificad (1), Não pode fazer oferta de salário suficiente (2), Condições de trabalho não atraentes (3), Outros (4)

ba2) Por favor, especifique "outras" dificuldades que enfrentou no recrutamento de trabalhadores _____
_____ (q27ba2)

c) Na sua experiência como empregador, por favor avalie a qualidade da força de trabalho local
_____ (q27c)
Code: Satisfaz todas as necessidades das empresas (1), Satisfaz parcialmente as necessidades das empresas (2), De um modo geral não satisfazem as necessidades das empresas (3), Não satisfaz, de todo, as necessidades das empresas (4)

d) Nos últimos 5 anos, como se desenvolveu a qualidade do trabalho local? _____ (q27d)
Code: Melhorou (1), Não mudou (2), Diminuiu (3)

Q28 a) Qual é a principal base para a determinação dos salários para os trabalhadores da produção?
Por favor, seleccione no máximo três alternativas
Code: select_multiple

Os níveis salariais noutras empresas locais não estatais
Níveis de salários em empresas estatais locais
Com base no salário mínimo
Rendimentos líquidos médios na agricultura
Salários na agricultura nos períodos de pico
Negociação individual com cada trabalhador
Negociação colectiva
Capacidade de pagamento da empresa
Qualificações e/ou experiência do trabalhador
Outros

a2) Se for "outros", especifique outra base principal para a determinação dos salários

_____ (q28a2)

Q29 a) A sua empresa teve que recorrer à redução de salários em 2016?
Code: Sim (1), Não (0) _____ (q29a)

b) A sua empresa teve que recorrer a adiamento do pagamentos de salários em 2016?
Code: Sim (1), Não (0) _____ (q29b)

Q30 a) Qual foi o salário médio mensal dos trabalhadores a tempo inteiro na sua empresa em 2016?
 _____ (q30a)

b) Qual foi o salário médio mensal das mulheres trabalhadoras a tempo inteiro na produção em 2016?
 _____ (q30a2)

c) Entre que valores se situam os salários dos trabalhadores a tempo inteiro na sua empresa?

Qual é o salário mais baixo de um trabalhador a tempo inteiro na sua empresa?	Qual é o salário mais alto de um trabalhador a tempo inteiro na sua empresa?
Metical (q30b1)	Metical (q30b2)

c) Que percentagem dos trabalhadores permanentes a tempo inteiro recebem um salário equivalente a mais de SALÁRIO MÍNIMO meticais por mes?
 _____ (q30c)

D. GESTÃO

Q31 Durante os últimos três meses e relativamente à sua empresa: *Code: Sim (1), Não (0)*

A: Práticas de Marketing

A1: Alguma vez visitou pelo menos um dos seus concorrentes (empresas que fazem produtos como o seu) para saber os preços que cobram?

A2: Alguma vez visitou pelo menos um dos seus concorrentes (empresas que fazem produtos como o seu) para saber que produtos têm?

A3: Alguma vez perguntou aos seus clientes se haveria produtos que eles gostariam que o seu negócio começasse a produzir?

A4: Alguma vez falou com pelo menos um antigo cliente para saber porque é que deixaram de comprar os seus produtos?

A5: Alguma vez tentou atrair clientes através de uma "oferta especial"?

A6: Alguma vez perguntou a um fornecedor sobre que produtos estão a vender bem na indústria a que pertence o seu negócio?

A7: Você faz alguma forma de publicidade do seu negócio e/ou produtos?

Sim (1)	Não (0)

B: Práticas de Controlo de Compras e de Dtock (durante os últimos três meses)

B1: Alguma vez tentou negociar com um fornecedor um preço mais baixo dos seus insumos ou matérias-primas?

B2: Você compara os preços e a qualidade dos insumos que usa com aqueles que são oferecidos por outros fornecedores?

B3: Alguma vez ficou sem insumos no armazém (sendo obrigado a reduzir a produção)?

C: Práticas de Custeio, de Contabilidade e Administrativas (durante os últimos três meses)

C1: Você guarda registo de todas as compras e vendas feitas pelo seu negócio?

C2: Você consegue, em qualquer momento, documentar a situação de caixa da sua empresa? (Nota: situação de caixa refere-se ao valor em dinheiro e em contas bancárias que a empresa tem ao seu dispor)

C3: Você consulta regularmente os registos financeiros da empresa para saber quanto vendeu de um produto de um mês para outro?

C4: Você consegue perceber os custos detalhados de cada um dos produtos que vende?

C5: D Você tem um orçamento mensal escrito? (renda, electricidade, manutenção de equipamentos, transporte, publicidade, e outros custos indirectos do negócio)

D: Práticas de Planeamento Financeiro (durante os últimos três meses)

D1: Você analisa, pelo menos mensalmente, a performance financeira do seu negócio e que áreas podem ser objecto de melhorias?

D2: Você tem um objectivo de vendas definido para o mês que vem?

D3: Você compara as vendas realizadas com os objectivos que definiu?

D4: Você tem uma Declaração de Resultados e um Mapa de Fluxos de Caixa anuais?

D5: Você tem uma folha anual de rendimentos e despesas?

E. INVESTIMENTO E I&D

Q32 a) Nos últimos três anos (de 2014 a 2016), a empresa fez algum investimento?
Code: Sim (1), Não (0) _____ (q32a)

aa) No caso positivo, quanto foi investido? _____ (q32aa1)

aa2) Indique a moeda _____ (q32aa2)
Code: Metical (1), Rand (Moeda da África do Sul) (2), Dólares de Estados Unidos (3), Euro (4), Renminbi (RMB) de China (5), Outra (6)

ab) Esse investimento corresponde, aproximadamente, a que percentagem da receita total anual da empresa? _____ (q32ab)

c) Como foram financiados esses investimentos? (Indicar como percentagem do investimento total)
Nota: Total (a soma de ca+cb+...+cg deve ser igual a 100%)

ca) Recursos próprios/capital (% do total) _____ %(q32ca)

cb) Capital proveniente de amigos e família (% do total) _____ %(q32cb)

cc) Empréstimo bancário (% do total) _____ %(q32cc)

cd) Empréstimo de uma cooperativa de crédito (% do total) _____ %(q32cd)

ce) Empréstimo de (outras) autoridades locais (% do total) _____ %(q32ce)

cf) Contribuições dos trabalhadores (% do total) _____ %(q32cf)

cg) Outra (% do total) _____ %(q32cg)

cg2) Favor de especificar outro tipo de financiamento _____ %(q32cg)

Q33 Quanto foi investido nos seguintes itens (percentagem do investimento total)
Nota: Total (a soma de aa+ab+...+af deve ser igual a 100%)

aa) Terra (% do total) _____ %(q33aa)

ab) Imóveis (% do total) _____ %(q33ab)

ac) Equipamento/maquinaria (% do total) _____ %(q33ac)

ad) Resquisa e desenvolvimento (% do total) _____ %(q33ad)

ae) Desenvolvimento de recursos humanos (formação) (% do total) _____ %(q33ae)

af) Outros (% do total) _____ %(q33af)

af2) No caso de ter indicado uma percentagem de investimento em "Outros", por favor especifique quais. _____ %(q33af2)

Quais foram os principais objectivos do investimento (por favor escolha entre os seguintes e/ou indique outros)? _____ (q33b)

Aumentar a capacidade

Substituir equipamento antiquado

Melhorar a produtividade

Melhorar a qualidade do produto

Lançar novos produtos

Segurança

Introduzir nova tecnologia

Outros objectivos
Code: Select_multiple _____

bh2) Se indicou "Outros objectivos", por favor especifique: _____ (q33b2)

Q34 a) Foi adquirido algum equipamento/maquinaria novo ou usado? _____ (q34a)
Code: Novo (1), Usado (2), Misto (3), Auto-construído (4)

b) Qual é a origem do equipamento/ maquinaria comprado? _____ (q34b)
Code: Importado directamente (1), Produzido no exterior, mas comprado localmente (2), Produzido localmente (3)

Q35 a) Nos últimos três anos (no período 2014-2016), a sua empresa introduziu nova tecnologia?
Code: Sim (1), Não (0) _____ (q35a)

aa) Se for sim, por favor indique a origem desta nova tecnologia: (q35b)

Incorporada em equipamento que a empresa comprou

Copiada de uma tecnologia existente

Engenharia reversa (desconstrução do produto de um concorrente para perceber como é feito)

Introduzida pela empresa-mãe

Desenvolvida internamente

Através de maquetes e instruções de fabrico compradas

Outra origem
Code: Select_multiple _____

ag2) Se indicou "Outra origem", por favor especifique: _____ (q35b2)

Q36 Q36) Como tomou conhecimento sobre a nova tecnologia? _____ (q36a)
Code: select_multiple Os nossos concorrentes começaram a usar a tecnologia (1), Foi apresentada por um dos nossos fornecedores de insumos/produtos intermédios (2), Foi apresentada por um dos nossos clientes (3), Outra fonte (4)

a1) No caso 1, que tipo de empresa é essa **concorrente principal**? _____ (q36a1)
Code: Empresa localizada no exterior (1), Foreign owned firm located in Mozambique (2), Outra (3)

a2) Se indicou "Outro", por favor especifique o tipo de empresa _____ (q36a2)

b1) No caso 2, que tipo de empresa é esse **fornecedor de insumos / produtos intermédios**? _____ (q36b1)
Code: Empresa localizada no exterior (1), Foreign owned firm located in Mozambique (2), Outra (3)

b2) Se indicou "Outro", por favor especifique o tipo de empresa
 _____ (q36b2)

c1) No caso 3, que tipo de empresa é **essa cliente**? _____ (q36c1)
Code: Empresa localizada no exterior (1), Foreign owned firm located in Mozambique (2), Other (3)

c2) Se indicou "Outro", por favor especifique o tipo de empresa
 _____ (q36c2)

d2) No caso 4, por favor indique essa **outra fonte**
 _____ (q36d2)

Q37 a) Nos últimos 3 anos (no período 2014-2016), a vossa empresa introduziu algum novo produto (ou seja um produto com código ISIC diferente dos que já produzia)? *Code: Sim (1), Não (0)* _____ (q37a)

b) No caso de resposta positiva, quantos produtos novos a sua empresa introduziu?
 _____ (q37b)

c) No caso de resposta positiva, qual foi a principal razão da introdução de um ou mais novos produtos
 _____ (q37c1)
Code: Nova oportunidade de mercado (1), Pouca procura de produtos antigos (2), Lucros reduzidos devido a concorrência (3), Adição de um produto complementar (4), Adopção de uma nova tecnologia (5), Outra (6)

c2) Se indicou "Outra" como resposta, por favor especifique a razão da introdução de um ou mais novos produtos _____
 _____ (q37c2)

d) Qual o grau de sucesso da introdução de novos produtos? _____ (q37d)
Code: Bem-sucedido (1), Malsucedido (2), Cedo demais para dizer (3)

Q38 a) Nos últimos três anos (no período 2014-2016), a sua empresa melhorou significativamente algum dos seus produtos? *Code: Sim (1), Não (0)* _____ (q38a)

b) No caso de resposta positiva, quantos foram os produtos melhorados? _____ (q38b)

c) Qual o grau de sucesso dessas melhorias? _____ (q38c)
Code: Bem-sucedido (1), Malsucedido (2), Cedo demais para dizer (3)

Q39 Qual das afirmações seguintes caracteriza os planos de investimento da sua empresa para os próximos 2 anos?

a) Plano para aumentar a dimensão das operações

b) Plano para aumentar consideravelmente a dimensão das operações

c) A empresa continuará a operar na dimensão actual

d) Plano para reduzir a dimensão das operações

e) Plano para reduzir consideravelmente a dimensão das operações

f) Plano para fechar este negócio

Code: select_multiple

Q40 a) Quanto seria capaz de aumentar a sua produção, do nível actual, usando unicamente o equipamento/maquinaria existente? _____ (q40a)
Code: Não é possível, está operando na capacidade máxima (1), Por não mais do que 10 por cento (2), Entre 10 e 25 por cento (3), Entre 26 e 50 por cento (4), Entre 51 e 100 por cento (5), Por mais de 100 por cento (6)

b) Considerando o seu equipamento/maquinaria principal (mais importante) qual a sua antiguidade (percentage desse equipamento)?

NOTA: Total (a soma de ba+bb+bc+bd é igual a 100%)

ba) <5 anos _____ % (q40ba)

bb) 5-10 anos _____ % (q40bb)

bc) 10-20 anos _____ % (q40bc)

bd) >20 anos _____ % (q40bd)

100%

Q41 a) A empresa alguma vez empregou algum trabalhador exclusivamente para conceber e/ou fazer inovações (I&D) em 2016? *Code: Sim (1), Não (0)* _____ (q41)

F. ESTRUTURA DE VENDAS E EXPORTAÇÃO

Q42 a) Quantidade de produção e preços por unidade em 2016 (1. de abril de 2016 a 31 de março de 2017).
 PRODUTO PRINCIPAL (em termos de vendas / receita)

a1) Nome do produto principal	a2) Código ISIC de 4 dígitos do produto principal	a3) Em que unidade você produz e vende o produto principal?	a4) Quantidade produzida do produto principal	a5) Quantidade vendida do produto	a6) Preço médio de venda por unidade da produção (em Metical)	a7) Custo médio de produção de uma unidade (em Metical)
(q42aa)	(q42ab)	(q42ac)	(q42ad)	(q42ae)	(q42af)	(q42ag)

b) Aproximadamente, quanto da receita total / renda total (em%) vem da venda do produto mais importante? _____ (q42b)

Q43 Que quantidade da sua produção é usada para: (em percentagem de vendas totais)

NOTA: Total (a soma de a+b+c+d+e deve ser igual a 100%)

a) Consumo final _____ (q43a)

b) Produtos intermediários/equipamento na agricultura _____ (q43b)

c) Produtos intermediários/equipamento na indústria _____ (q43c)

d) Produtos intermediários/equipamento nos serviços _____ (q43d)

Necessidade de aprender procedimentos burocráticos

Altos níveis de risco

Barreiras tarifárias no país de destino

Regras restritivas de origem

Outras barreiras não tarifárias no país de destino

Outros

Code: select_multiple

k2) Favor de especificar outras razões para não exportar

_____ (q52b)

Q53 a) A empresa obteve alguma forma de certificação internacional de qualidade (ex. ISO 9000, ISO 14000)?

Code: Sim (1), Não (0) _____ (q53a)

b) A empresa obteve alguma forma de certificação moçambicana de qualidade, só reconhecida em Moçambique? *Code: Sim (1), Não (0)* _____ (q53b)

c) Existe algum ou alguns clientes da sua empresa que exijam que ela certifique que obedece a determinados standards/padrões de qualidade de produção? *Code: Sim (1), Não (0)* _____ (q53c)

d) Se a empresa obteve alguma certificação de qualidade, por favor indique o nome dos standards certificados (tanto os nacionais como os internacionais) e o ano em que cada um for obtido. Siga a ordem de importância do certificado para o negócio.

d1) Standard/Certificado 1 _____ Data (dd/mm/aaaa) _____ (q53d1)

d2) Standard/Certificado 2 _____ Data (dd/mm/aaaa) _____ (q53d2)

d3) Standard/Certificado 3 _____ Data (dd/mm/aaaa) _____ (q53d3)

G: CUSTOS INDIRECTOS, MATERIAS-PRIMAS E SERVIÇOS

Q54 Quantos dias de stock da matéria-prima mais importante tem a empresa (em média)?

_____ (q54)

Q55 As matérias primas e insumos estão geralmente disponíveis:

a) Na quantidade desejada? *Code: Sim (1), Não (0)* _____ (q55a)

b) Na qualidade desejada? *Code: Sim (1), Não (0)* _____ (q55b)

Q56 Quem foram os fornecedores de matérias-primas e insumos da empresa em 2016? Por favor, indique a respectiva percentagem do valor total de compras.

Nota: a+b+...+f deve somar 100%

a) Pessoas singulares/famílias _____ (q56a)

b) Empresas nacionais não estatais _____ (q56b)

c) Empresas estatais _____ (q56c)

d) Outras agencias governamentais _____ (q56d)

e) Importado (direitamente) _____ (q56e)

e1) Importado da SADC _____ (q56e1)

e2) Importado de Outros países fora SADC _____ (q56e2)

f) Outros _____ (q56fa)

Code: 0% (1), 1-10% (2), 11-20% (3), 21-30% (4), 31-40% (4), 41-50% (5), 51-60% (6), 61-70% (7), 71-80% (8), 81-90% (9), 91-100% (10)

f) No caso de ter indicado "Outros" como fonte, por favor especifique os tipos de fornecedores a que se refere _____ (q56fb)

Q57 Onde é que a empresa comprou a sua matéria-prima e outros insumos em 2016? Por favor indique a percentagem em termos do valor total de compras.

Nota: a+b+...+f deve somar 100%

aa) Mesmo distrito _____ (q57aa)

ab) Outro distrito na mesma província _____ (q57ab)

ac) Província vizinha _____ (q57ac)

ad) Província não vizinha _____ (q57ad)

ae) Importado (direitamente) _____ (q57ae)

Code: 0% (1), 1-10% (2), 11-20% (3), 21-30% (4), 31-40% (4), 41-50% (5), 51-60% (6), 61-70% (7), 71-80% (8), 81-90% (9), 91-100% (10)

Q58 a) Qual é a percentagem (aproximada) de insumos intermédios no custo total da empresa?

_____ (q58a)

Q59 b) Em média, em 2016, qual foi, aproximadamente, a percentagem do custo total em insumos e matérias-primas que correspondeu a compras feitas com base em contratos formais, escritos, com os seus fornecedores? _____(q58b)

a) Alguma vez a sua relação com fornecedores de matérias-primas e outros insumos exigiu que fossem feitos investimentos especiais ou adicionais na produção, em tecnologias de informação ou em formação dos trabalhadores (qualificação do capital humano)?

Code: Sim (1), Não (0) _____(q59a)

b) No caso de resposta positiva, alguma vez essa relação com fornecedores resultou em transferência de tecnologia de algum deles para a sua empresa? *Code: Sim (1), Não (0)* _____(q59b)

c) Percentagem total de insumos e matérias-primas comprados em 2016 (Poe 0 para poder seguir)

(q59c)

aa) em Metical _____(q57aa)

ab) em Rand (moeda da África do Sul) _____(q57ab)

ac) em Dólares dos Estados Unidos _____(q57ac)

ad) em Euro _____(q57ad)

ae) em Renminbi (moeda da China) _____(q57ae)

Q60 a) Como é que a empresa identifica os fornecedores (Voce pode seleccionar mais de uma opção)

_____ (q60a)

Code: (1) Contato pessoal, (2) Esforços de marketing pelo fornecedor, (3) Pelas agências governamentais, (4) Processos de procura próprios, (5) Pela associação empresarial; (6) Outros processos.

a1) Se indicou "Outros processos", por favor especifique _____(q60a1)

b) Qual é o critério principal usado na selecção dos fornecedores? _____(q60b)

Code: (1) Preço competitivo, (2) Condições de crédito, (3) Moeda de pagamento (Metical/Rand/Dólar americano/Ouro), (4) Padrões de qualidade, (5) Fornecimento seguro, (6) Conheço pessoalmente o fornecedor, (7) Proximidade geográfica, (8) Fornecimento alocado por uma instituição governamental, (9) Outro

b1) Se indicou como critério "Outro", por favor especifique _____(q60b1)

c) Seria fácil à empresa encontrar fornecedores alternativos se os actuais fornecedores fechassem a actividade? *Code: Sim (1), Não (0)* _____(q60c)

d) A empresa toma em consideração a conduta dos fornecedores quando decide a quem comprar matérias-primas ou outros insumos? *Code: Sim (1), Não (0)* _____(q60d)

e) A sua empresa compra produtos através da Internet? *Code: Sim (1), Não (0)* _____(q60e)

f) Adquire/compra produtos e insumos a crédito? *Code: Sim (1), Não (0)* _____(q60f)

Q61 a) Em 2016, a empresa recorreu à terciarização / outsourcing da produção? _____(q61a)

b) Em 2016, a empresa produziu em regime de subcontrato? _____(q61b)

c) Você enfrentou qualquer dificuldade nas transferências bancárias em...

ab) Rand (moeda da África do Sul) _____(q61ab)

ac) Dólares dos Estados Unidos _____(q61ac)

ad) em Euro _____(q61ad)

ae) em Renminbi (moeda da China) _____(q61ae)

Code: Sim (1), Não (0), Não tentei fazer nenhuma transferência nessa moeda (2)

bb2) No caso de ter respondido "Outros", por favor especifique a razão de não ter medo

_____ (q65bb2)

Q66 Na sua estimativa, quanto paga por ano uma empresa típica do seu ramo de negócio e de tamanho similar, em pagamentos informais a funcionários públicos em assuntos relacionados às alfândegas, impostos, licenciamentos, regulamentos, etc? (Porcentagem de vendas) _____ % (q66)

Q67 a) Quando estabelecimentos do seu ramo fazem negócios com o governo qual é aproximadamente, a percentagem do valor do contrato que eles devem oferecer em pagamentos adicionais ou pagamentos não oficiais para assegurarem o contrato? *Code: 0% (1), até 2,5% (2), 2,5 - 5% (3), 5 - 10% (4), 10-20% (5), mais de 20% (6)* _____ (q67a)

b) Quando estabelecimentos do seu ramo fazem negócio com o sector privado, qual é aproximadamente a percentagem do valor do contrato que eles devem oferecer em pagamentos adicionais ou pagamentos não oficiais para assegurarem o contrato? *Code: 0% (1), Até 2,5% (2), 2,5 to 5% (3), 5-10% (4), 10-20% (5), Mais de 20% (6)* _____ (q67b)

Q68 a) No período de 2014-2016, teve de fazer pagamentos informais a um funcionário público para “fazer as coisas andarem”? *Code: Sim (1), Não (0)* _____ (q68a)

Se não, siga com b)

aa) Se for sim, quantas vezes é que lhe pediram suborno ("refresco")? _____ (q68aa)

Code: Semanal (1), 1-3 vezes por mês (2), Uma vez cada 2 ou 3 meses (3), 1-3 vezes por ano (4), Menos de uma vez por ano (5)

ab) Para que é usado o pagamento do suborno?

Para manter uma ligação aos serviços públicos?

Para obter licenças e autorizações?

Para lidar com impostos e cobranças de impostos?

Para lidar com inspecções de trabalho?

Para ganhar contratos governamentais/ concursos públicos?

Para lidar com as alfândegas/importações/exportações?

Outros usos

ab7) Por favor, especifique os outros usos dos pagamentos informais _____

_____ (q68ab7b)

ac) Se a empresa paga o "pagamento adicional" (ex. "refresco"/suborno) com que frequência o serviço/ajuda prestada corresponde ao que a empresa esperava _____ (q68ac)

Code: Sempre (1), Normalmente (2), Às vezes (3), Raramente (4), Nunca (5)

ad) Sabe com antecedência, aproximadamente, quanto é que a empresa terá que pagar em subornos/"refresco"/ pagamentos informais ao longo do ano? *Code: Sim (1), Não (0)* _____ (q68ad)

b) Se respondeu "Não", alguma vez lhe propuseram que fizesse um pagamentos informais/desse "refresco"/pagasse um suborno no período 2014-2016? *Code:*

Sim (1), Não (0) _____ (q68b)

Q69

Concorda com as seguintes afirmações?

a) “A atitude do governo provincial é menos reguladora para empresas que contribuem mais para o desenvolvimento local (ex. maior número de empregados contratados, a quantidade dos impostos pagos...)” _____ (q69a)

b) “É bastante comum que as autoridades se refiram a regras, especificações e a critérios legais quando estão a sugerir pagamentos informais.” _____ (q69b)

c) “É bastante comum que as autoridades usem violência ou ameaças quando requerem pagamentos informais” _____ (q69c)

d) “Negociações com os funcionários da autoridade tributária provincial sobre as taxas a pagar fazem parte do negócio” _____ (q69d)

Code para a), b) c) and d): Concordo plenamente (1), Condordo (2), Nem concord, nem discord (3), Discordo (4), Discordo completamente (5)

Q70

Quais foram os custos relacionados com roubo ou desastres naturais em 2016, em percentagem das vendas totais?

a) Roubo _____ (q70a)

b) Desastres Naturais _____ (q70b)

Code: 0% (1), até 2,5% (2), 2,5-5% (3), 5-10% (4), 10-20% (5), mais de 20% (6)

J. ACESSO AO FINANCIAMENTO

Q71 a) Tem acesso a descoberto bancário ou uma linha de crédito? _____ (q71a)
Code: Sim (1), Não (0)

aa) Nesse caso, qual é a percentagem usada actualmente? _____ % (q71aa)

Q72 a) Tem um empréstimo bancário ou de uma instituição financeira? _____ (q72a)
Code: Sim (1), Não (0)

Se for não, segue com b)

aa) Qual a fonte do empréstimo?

aa) Fonte de empréstimo (Banco e país) Banco _____ (q72aa1)
País _____ (q72aa2)
Code: África do Sul (1), Outro país africano (2), Portugal (3), Outro país europeu (4), Índia (5), Outro país asiático (6), Outro destino (7)

ab) Qual o montante inicialmente emprestado? Montante _____ (q72ab1)
Moeda _____ (q72ab2)
Code: Metical (1), Rand (Moeda da África do Sul) (2), Dólares de Estados Unidos (3), Euro (4), Renminbi (RMB) de China (5), Outra (6)

ac) Em que ano fez o empréstimo? _____ (q72ac)

ad) Quanto deve actualmente? _____ (q72ad)

ae) Qual é a taxa de juro (taxa de juro anual, em %)? _____ % (q72ae)

af) Qual a duração do empréstimo (anos)? _____ (q72af)

b) Se a sua empresa não tem nenhum empréstimo, qual é a razão? _____ (q72b)
Code: Não apliquei pelo empréstimo (1), Aplicação foi rejeitada (2)

Q73 Se não solicitou um empréstimo ao banco qual é a razão? _____ (q73a)

Não preciso de empréstimo

É contra a minha religião

Os procedimentos para a candidatura são muito complicados

Os requisitos de garantia bancária (hipoteca, fiança,...) são muito rigorosos

Corrupção na atribuição de crédito bancário

Outras

Code: select_multiple

Q73b Por favor, especifique que outras razões o levaram a não solicitar um empréstimo _____ (q73b)
Code: Sim (1), Não (0)

Q74 Se o pedido de empréstimo foi rejeitado, qual foi o motivo?

a) Falta de garantias

b) Pedido incompleto

c) Percepção de falta de viabilidade do projecto

d) Pobre historial de crédito

e1) Outros
Code: select_multiple

e2) Por favor, indique que outros motivos levaram à rejeição do seu pedido de empréstimo _____ (q74e)

Q75 São exigidas contas auditadas para obtenção do crédito bancário? _____ (q75)
Code: Sim (1), Não (0)

Q76 a) Contraiu algum empréstimo ou crédito não bancário? _____ (q76a)
Code: Sim (1), Não (0)

b) Caso tenha respondido "Sim":

ba) Qual foi a fonte do empréstimo ou crédito? _____ (q76ba1)
Code: Empréstimo de um credor privado (1), Empréstimo de amigos/parentes (2), Empréstimo de accionistas/parceiros (3), Empréstimo de outra empresa (4), Outro (5).

ba2) Por favor especifique que outra fonte de empréstimo ou crédito o concedeu _____ (q76ba2)

bb) Qual foi o montante inicialmente emprestado? _____ (q76bb1)
Em que moeda? _____ (q76bb2)
Code: Metical (1), Rand (Moeda da África do Sul) (2), Dólares de Estados Unidos (3), Euro (4), Renminbi (RMB) de China (5), Outra (6)

bc) Em que ano pediu o empréstimo? (Ano) _____ (q76bc)

bd) Quanto ainda deve desse empréstimo? _____ (q76bd)

be) Qual é a taxa de juro (taxa de juro anual, em %)? _____ % (q76be)

bf) Qual a duração do empréstimo (anos) _____ (q76bf)

c) Caso tenha respondido "Sim", porque escolheu pedir emprestado informalmente? _____ (q76c1)
Code: Não pude obter crédito formal (1), Juros mais favoráveis (2), Formalidades mais leves (3), A não exigência de garantias (4), Pagamento flexível (5), Outros (6)

c) Por favor, especifique que outros motivos o levaram a escolher pedir emprestado informalmente _____ (q76c2)

I. REDES E ASSOCIAÇÕES COMERCIAIS

- Q77 a) Qual é o maior montante que possivelmente podia emprestar a um dos seus contactos de negócio, porque desejam fazer um investimento ou passam por uma crise?
- aa) Valor _____ (q77aa)
- ab) Moeda _____ (q77ab)
- Code: Metical (1), Rand (Moeda da África do Sul) (2), Dólares de Estados Unidos (3), Euro (4), Renminbi (RMB) de China (5), Outra (6)*
- b) A quantos contactos de negócio podia dar esta assistência mesmo que não esperasse que fizessem o mesmo por si, se os papeis se invertem?
- _____ (q77b)
- c) De quantos contactos desejaria ter apoio se estivesse em crise e quisesse fazer um investimento, mesmo que eles não esperassem que os apoiasse, no caso de os papéis se invertem
- _____ (q77c)
- d) Desses contactos, quantos são:
- da) Contactos do mesmo sector de actividade (em Moçambique)? _____ (q77da)
- db) Contactos de um sector diferente (em Moçambique)? _____ (q77db)
- dc) Contactos numa empresa no estrangeiro? _____ (q77dc)
- dd) Contactos em bancos e instituições financeiras? _____ (q77dd)
- de) Contactos em agências governamentais e similares? _____ (q77de)
- df) Contactos políticos? _____ (q77df)
- dg) Contactos nas ONGs? _____ (q77dg)
- dh) Contactos de associações comerciais? _____ (q77dh)
- e) De todos contactos listados atrás (em d)), quantos são das seguintes categorias?
- ea) Fornecedores da sua empresa? _____ (q77ea)
- eb) Clientes da sua empresa? _____ (q77eb)
- ec) Devedores da sua empresa? _____ (q77ec)
- ed) Credores da sua empresa? _____ (q77ed)
- ee) Da mesma associação comercial da sua empresa? _____ (q77ee)

- Q78 a) Recebeu assistência de algum destes contactos de negócio em 2016? _____ (q78a)
- Code: Sim (1), Não (0)*
- b) No caso de resposta positiva, que tipo de assistência? _____ (q78b)
- Empréstimo informal (ex. transferência directa ou crédito adicional)
- Donativos em dinheiro ou bens
- Conselhos sobre como resolver disputas com clientes
- Informação sobre novas tecnologias
- Outro tipo de assistência
- Code: select_multiple*

be1) Por favor, especifique que outro tipo de assistência recebeu _____ (q78be1)

- Q79 a) Deu assistência a alguns desse contactos de negócio em 2016? *Code: Sim (1), Não (0)* _____ (q79a)
- b) No caso de resposta positiva, que tipo de assistência?
- ba) Empréstimo informal (ex. transferência directa ou crédito adicional)
- bb) Donativos em dinheiro ou bens
- bc) Conselhos sobre como resolver disputas com clientes
- bd) Informação sobre novas tecnologias
- be1) Outro tipo de assistência
- Code: select_multiple*
- be2) Por favor, especifique que outro tipo de assistência recebeu

- Q80 a) Você tem alguma conta nas seguintes redes sociais?
- a1) Facebook *Code: Sim (1), Não (0)* _____ (q80a1)
- a2) LinkedIn *Code: Sim (1), Não (0)* _____ (q80a2)
- a3) Twitter *Code: Sim (1), Não (0)* _____ (q80a3)
- a4) Instagram _____ (q80a4)
- a5) Snapchat _____ (q80a5)
- a6) Se usar uma das redes sociais, por favor, indique o(s) seu(s) nome(s) nessas redes:
- _____ (q80a6)
- b) Quantos contactos você tem nas redes sociais? _____ (q80b)
- c) Aproximadamente quantos dos contactos que tem nas redes sociais são relacionados com o seu negócio (em percentagem)? _____ % (q80c)

- Q81 a) A sua empresa é membro de uma ou mais associações empresariais? _____ (q81a)
- Code: Não (1), Sim (2), Sim, mais do que uma (3)*
- b) Na sua opinião, qual é o papel que uma associação empresarial local desempenha para o desenvolvimento e na oposição a regulamentos provinciais? _____ (q81b)
- Code: Muito importante (1), Importante(2), Pouco importante (3), Sem importância (4)*
- c) Do seu ponto de vista, a associação traz benefícios directos para a sua empresa?
- Code: Sim (1), Não (0)* _____ (q81c)
- d) Quais dos serviços seguintes a associação ou associações de que a empresa é membro lhe fornece:
- da) Empreendendo acções de advocacia e influência junto do Governo para preservar os seus interesses _____ (q81da)
- db) Organizando de feiras comerciais e tecnológicas _____ (q81db)

- dc) Empreendendo acções de advocacia e influência junto dos bancos para facilitar o acesso a crédito aos membros _____ (q81dc)
- dd) Facilitando aos membros o acesso a matérias-primas chave _____ (q81dd)
- de) Fornecendo informação técnica e commercial _____ (q81de)
- df) Definindo e assegurando o cumprimento das normas e padrões de qualidade _____ (q81df)
- dg) Resolvendo disputas comerciais _____ (q81dg)
- dh) Providenciando uma "garantia moral" aos parceiros estrangeiros _____ (q81dh)
- di) Constituindo-se como um fórum onde a sua empresa pode interagir com outras _____ (q81di)
- dj) Sendo um local onde a empresa pode identificar parceiros comerciais (clientes ou fornecedores) _____ (q81dj)
- dk1) Outro _____ (q81dk1)
- dk2) Por favor, especifique que outro serviço a associação fornece à sua empresa _____ (q81dk2)

Code: Sim (1), Não (0)

Q82

Se a sua empresa é membro de uma associacao empresarial:

- a) Prefere fazer negócios com os membros da mesma associação empresarial sobre fazer negócios com os não membros? _____ (q82a)
- b) Confia mais nos membros da associação do que nos não membros? _____ (q82b)
- c) É mais fácil resolver disputas com empresas afiliadas às associações? _____ (q82c)
- d) Conversa com outras empresas da associação sobre novas tecnologias ou as suas práticas de negócios? _____ (q82d)

Code para a), b), c) and d): Sim (1), Não (0)

Q83

Se a sua empresa não é membro de uma associacao empresarial:

- a) Alguma vez solicitou adesão a uma associação empresarial? _____ (q83a)
- b) Qual é a razão de não pertencer a uma associação empresarial?

Não existe nenhuma associação de relevo para nossa área de negócio

As associações existentes não oferecem benefícios tangíveis

A associação não renovou o meu estatuto de membro

As quotas são muito elevadas

A adesão está restrita a empresas com interesses específicos

Falta de ligações pessoais com outros membros

Falta de ligações com as autoridades da associação

Solicitei, mas fui rejeitado

Code: select_multiple

L. EMPRESAS INFORMAIS

Antes, você disse que a empresa não é registrada oficialmente na Conservatória do Registro das Entidades Legais e/ou não possui NUIT. Pedimos, pois, que responda às seguintes perguntas:

Q84

Qual é a razão principal de não registrar a empresa?

- É difícil obter informações sobre o que é preciso para registrar
- O tempo necessário para concluir os procedimentos do registo
- Os pagamentos necessários para concluir os procedimentos do registo
- Impostos sobre empresas registradas
- Inspecções e reuniões com oficiais do governo
- Subornos que as empresas formais têm que pagar
- Não há benefícios para a empresa por estar registrada
- A situação actual da empresa é instável
- Outra

Code: select_multiple

i2) Por favor, especifique a razão de não registrar a empresa _____ (q84i2)

Q85

Quais são os benefícios mais importantes que poderiam ser obtidos através do registro como empresa formal?

- a) Melhor acesso ao financiamento _____ (q85a)
- b) Melhor acesso às matérias-primas _____ (q85b)
- c) Menos subornos _____ (q85c)
- d) Melhores fundamentos legais em relação aos direitos de propriedade sobre terra e edifícios _____ (q85d)
- e) Melhor acesso a programas ou serviços de governo _____ (q85e)
- f) Melhor acesso a trabalhadores qualificados (mão de obra de alta qualidade) _____ (q85f)
- g) Melhores oportunidades com empresas formais (por exemplo sub-contracção da parte da produção) _____ (q85g)
- h) Seria mais fácil firmar contratos com grandes clientes _____ (q85h)
- i) Melhor acesso ao mercado _____ (q85i)
- j) Melhor acesso a serviços de infraestrutura _____ (q85j)
- k1) Outros _____ (q85k1)
- k2) Por favor, especifique os outros benefícios que poderiam ser obtidos através do registro como empresa formal _____ (q85k2)

Code: select_multiple

- Q86 a) Esta empresa tem que fazer pagamentos informais (subornos) para permanecer não registada? _____ (q86a)
Code: Sim (1), Não (0)
- b) Quanto tempo você acha que levaria para registar sua empresa? (dias) _____ (q86b)
- c) Você sabe a quem contactar (autoridade) para registar a sua empresa? _____ (q86c)
Code: Sim (1), Não (0)
- d) No caso de resposta positiva, qual a distância (em km) da Conservatória de Registo de Entidades Legais mais próxima? _____ (q86d)

Q87 Considere as declarações seguintes (classifique de 1 a 5: com 1=Concordo Plenamente e 5=Discordo Absolutamente)

- a) “Embora a empresa não tenha um NUIT, ainda tem que pagar impostos informais de montante fixo” _____ (q87a)
Code: Concordo plenamente (1), Concordo (2), Nem concordo, nem discordo (3), Discordo (4), Discordo completamente (5)
- b) No caso de ter respondido "Concordo" ou "Concordo Absolutamente", quanto você paga por ano em impostos informais de montante fixo? _____ (q87b)
- c) “Caso a empresa seja pequena, não é necessário registar na Conservatória do Registo das Entidades Legais” _____ (q87c)
Code: Concordo plenamente (1), Concordo (2), Nem concordo, nem discordo (3), Discordo (4), Discordo completamente (5)
- d) “Caso a empresa seja pequena, não é necessário pagar impostos” _____ (q87d)
Code: Concordo plenamente (1), Concordo (2), Nem concordo, nem discordo (3), Discordo (4), Discordo completamente (5)
- e) “Caso a empresa não ande bem (ex. o negócio é instável) a empresa não tem que se formalizar ou pagar impostos” _____ (q87e)
Code: Concordo plenamente (1), Concordo (2), Nem concordo, nem discordo (3), Discordo (4), Discordo completamente (5)
- f) “É possível evitar o pagamento de impostos dizendo aos oficiais que a empresa não está bem e como resultado, as autoridades não pressionam as empresas para o pagamento de impostos” _____ (q87f)
Code: Concordo plenamente (1), Concordo (2), Nem concordo, nem discordo (3), Discordo (4), Discordo completamente (5)

PERGUNTAS A SER ENCERRADAS PELO ENTREVISTADOR NO SITE

A: DISTITUDES E REPUTAÇÃO

- C1 a) Como é que normalmente resolve disputas/problemas de um negócio? _____ (c1a)
Code: Contrata advogados (1) Vai a tribunal (2), Recorra a (negociação directa para renegociação das condições (3), Procura ajuda de associações empresariais (4), Ameaça/ vai à polícia (5), Recusa fazer negócio com a empresa novamente (6), Sanciona o cliente/fornecedor recorrendo à rede de contactos de negócio (7), Outros (8).
- b) Se teve quaisquer disputas, foi ao tribunal em 2016 para a sua resolução? _____ (c1b)
Code: Sim (1), Não (2), Recorreu a um mecanismo de arbitragem comercial (3), Está a considerar recorrer ao tribunal (4)
- c) Se não recorreu ao tribunal, qual foi a razão? _____ (c1c)
Code: Outras maneiras são mais apropriadas (1), Precisa-se de muito tempo até as disputas são resolvidas (2), Os custos são muito altos (3), É comum, o oferecimento de suborno para solicitar julgamentos favoráveis (4), Capacidade insuficiente dos oficiais do tribunal (5)

- C2 Concorda com a afirmação seguinte? “Acredito que o tribunal e o sistema de justiça da província vão proteger o meu contrato e minha propriedade industrial em disputas comerciais” _____ (c2)
Code: Concordo plenamente (1), Concordo (2), Nem concordo, nem discordo (3), Discordo (4), Discordo completamente (5)

- C3 Na sua opinião quão frequente é que a seguinte afirmação é verdadeira? “ Na província eu posso apelar para a pessoa competente ao nível mais alto para a solução de um problema em que o quadro do Estado ofende a lei (ex. inspecções excessivas, solicitação de pagamentos informais,...)” _____ (c3)
Code: Sempre (1) Normalmente (2), Ocasionalmente (3), Raramente (4), Nunca (5)

B: A INFRAESTRUTURA

- C4 Como é que avalia a qualidade e a eficiência destes serviços, prestados por órgãos públicos provinciais?

Services	Muito mau	Mau	Ligeiramente mau	Ligeiramente bom	Bom	Muito bom
a) Qualidade das estradas	(a1)	(a2)	(a3)	(a4)	(a5)	(a6)
b) Telefone	(b1)					
c) Electricidade	(c1)					
d) Água potável	(d1)					
e) Zonas industriais e/ou concentrações	(e1)					
f) Internet	(f1)					
g) Educação	(g1)					
h) Formação técnico profissional para força de trabalho	(h1)					

- C5 De acordo com a sua melhor estimativa, quantos dias num ano é que as estradas, a partir da sua empresa até ao centro da província estão bloqueadas por inundações, desabamento de terras, etc? _____ Dias (c5)

C: QUESTÕES DE TERRA E ESTABILIDADE

C6 Com base em observações de outros casos na sua província/cidade, acredita que empresas/indivíduos, recebem compensação justa pelas terras expropriadas? _____ (C6)

Code: Sempre (1) Normalmente (2), Ocasionalmente (3), Raramente (4), Nunca (5)

C7 Concorda com a declaração seguinte: “As mudanças de “preço de terra” na minha província, estão em conformidade com as do mercado”? _____ (C7)

Code: Concordo plenamente (1), Concordo (2), Nem concordo, nem discord (3), Discordo (4), Discordo completamente (5)

C8 Com base em suas observações, quais são os maiores obstáculos que as empresas na sua província/cidade enfrentam para a obtenção de estabelecimentos comerciais? _____ (C8)

Code: Planeamento do uso de terra irracional (1), Falta de reservas de terra limpa (2), Preços elevados para obtenção de direitos de uso da terra (3), Processo moroso na legalização dos direitos de uso da terra (4), Procedimentos complicados (5), Outros (6)

D: Serviços de suporte empresarial para operações comerciais

C9 A empresa utilizou, em 2016, os serviços seguintes na província (assinale apenas os quadrados aceites pelo entrevistado, por cada alínea e adicionalmente assinale se pretende usar estes serviços no futuro)

Serviços	Não	Sim			Se a empresa pretende usar estes serviços no futuro, por favor marcar
		prestados por órgãos estatais provinciais	prestados pelo sector privado	mas não sei quem prestou	
a) Pesquisa de informação de negócios	(a1)	(a2)	(a3)	(a4)	(a5)
b) Consultadoria sobre legislação	(b1)				
c) Serviços de recrutamento e divulgação de oportunidades de emprego	(c1)				
d) Facilitação no estabelecimento de parcerias	(d1)				
e) Promoção de comércio e feiras/exposições comerciais	(e1)				
f) Tecnologia e serviços relacionados	(f1)				
g) Aconselhamento ou mentorização no âmbito da planificação de negócios	(g1)				
h) Assistência no acesso a empréstimos ou subvenções	(h1)				

E: TRANSPARÊNCIA E ACESSO A INFORMAÇÃO

C10 Avalie o grau de acesso que tem aos seguintes documentos e informação nacional e provincial:

Documento	Muito fácil	Fácil	Possível	Possível, mas difícil	Impossível
a) Orçamento provincial e sua execução	(a1)	(a2)	(a3)	(a4)	(a5)
b) Planos provinciais de desenvolvimento socio-económico	(b1)				
c) Leis nacionais, portarias, decretos, decisões	(c1)				
d) Documentos de implementação das actividades dos ministérios	(d1)				
e) Documentos legais a nível provincial	(e1)				
f) Planos para projectos de novas infraestruturas	(f1)				
g) Políticas nacionais de incentivo ao investimento	(g1)				
h) Mapas e planos de alocação e uso de terra	(h1)				
i) Políticas provinciais de incentivo ao investimento	(i1)				
j) Formulários para procedimentos administrativos	(j1)				
k) Informação sobre mudanças de regulamentos fiscais	(k1)				
l) Base de dados de empresas registradas	(l1)				
m) Documentos legais oficiais	(m1)				

C11 Com que frequência os representantes do governo ou da assembleia provinciais se reúnem consigo e outros empresários nacionais privados, para solicitar comentários sobre a promulgação ou emendas aos regulamentos provinciais? _____ (c11)

Code: Nunca (1), Raramente (2), Ocasionalmente (3), Normalmente (4), Sempre (5)

C12 Alguma vez fez comentários sobre regulamentos e políticas do Governo de Moçambique? _____ (c12)

Code: Sim (1), Não (2)

C13 Alguma vez visitou o website do governo ou da assembleia provinciais? _____ (c13)

Code: Sempre (1), Normalmente (2), Ocasionalmente (3), Raramente (4), Nunca (5)

C14 Qual é o grau de previsibilidade de mudanças das leis nacionais que afectam o seu negócio? _____ (c14)

Code: 1: Muito previsível, 2, 3, 4, 5, 6, 7: Não previsível

C15 Qual é o grau de previsibilidade da implementação destas regras, leis e regulamentos a nível provincial? _____ (c15)

Code: 1: Muito previsível, 2, 3, 4, 5, 6, 7: Não previsível

C16 Durante o ano passado, teve conhecimento de qualquer caso em que empresas tenham sido punidas por violarem normas ambientais? _____ (c16)

Code: Sim (1), Não (0)

F: PROACTIVIDADE PROVINCIAL E DINAMISMO RELATIVAMENTE AO SECTOR PRIVADO

C17 O que acha da atitude dos funcionários do governo provincial em relação ao sector??
Code: Tenho uma opinião negativa (1), Tenho uma opinião ligeiramente negativa (2), Tenho uma opinião neutral / Não tenho grande opinião (3), Tenho uma opinião ligeiramente positiva (4), Tenho uma opinião positiva (5) _____(c17)

C18 Concorda com as afirmações seguintes (assinale com X apenas uma opção para cada afirmação)?

Afirmação	Concordo plenamente	Concordo	Discordo	Discordo completamente
a) "Existem boas iniciativas na província, mas não são implementadas efectivamente pelos sectores e departamentos sob sua tutela"	(a1)	(a2)	(a3)	(a4)
b) "O governo da minha província é muito flexível a trabalhar dentro dos limites das leis nacionais para criar um ambiente de negócios favorável"	(b1)			
c) "O meu governo provincial é criativo e inteligente quando procura soluções para problemas de negócio emergentes"	(c1)			
d) "O meu governo provincial está disposto a arriscar-se a ser punido pelo governo central por tomar decisões que podem ajudar o meu negócio"	(d1)			
e) "O favoritismo em relação à empresas estatais reestruturadas ou intervencionadas é um obstáculo para o meu negócio"	(e1)			
f) "As autoridades provinciais parecem priorizar a atracção de Investimento Directo Ee estrangeiro sobre o desenvolvimento do sector privado nacional"	(f1)			
g) "As autoridades provinciais priorizam a solução das dificuldades das empresas estrangeiras em prejuízo da solução das dificuldades sentidas pelas empresas nacionais"	(g1)			

C19 a) Concorda com a seguinte declaração "As autoridades provinciais favorecem as empresas estatais, criando dificuldades para as operações da nossa empresa"? _____(c19)

Code: Concordo plenamente (1), Concordo (2), Nem concordo, nem discord (3), Discordo (4), Discordo completamente (5)

C20 Concorda com a seguinte declaração: "Contratos, terra e outros recursos de negócio caem na sua maioria nas mãos de empresas que têm relações próximas com as autoridades provinciais"?

Code: Concordo plenamente (1), Concordo (2), Nem concordo, nem discord (3), Discordo (4), Discordo completamente (5)

_____(c20)

C21 Se a sua empresa estivesse a planear expandir os seus negócios para outra província ou cidade qual seria a província ou cidade a escolher? (Indique somente uma província ou uma cidade)

_____(c21)

C22 Ao longo dos últimos anos, tem a sua empresa notado algumas mudanças na forma como trabalha com organismos estatais? _____(c22)

1. Funcionários do governo são mais amigáveis e efectivos
2. A minha empresa já não precisa viajar tantas vezes para obter carimbos e assinaturas exigidos
3. Consideravelmente menos papelada e menos procedimentos
4. As taxas legais para muitos procedimentos foram reduzidas
5. Não notei nenhuma diferença

SITUAÇÃO ECONÓMICA E O FUTURO

C23 Que declarações caracterizam os planos de investimentos da sua empresa ao longo dos próximos 2 anos?

- aa) Planeia aumentar a dimensão das operações _____(c23a)
 ab) Planeia aumentar consideravelmente a dimensão das operações _____(c23b)
 ac) Continuará a operar na sua actual dimensão _____(c23c)
 ad) Planeia reduzir a dimensão das suas operações _____(c23d)
 ae) Planeia reduzir consideravelmente a dimensão das suas operações _____(c23e)
 af) Planeia fechar o negócio _____(c23f)

C24 Por favor avalie em que medida os seguintes factores foram, ou não, problemáticos para a operação e crescimento do seu negócio, marcando 0 para aqueles que não foram (problemáticos) e indicando o grau de severidade dos problemas causados numa escala crescente de 1 a 4.

Code: (0=Nenhum obstáculo, 1=Obstáculo ligeiro, 2=Obstáculo moderado, 3=maior, 4=Obstáculo sério, -99 Não aplicável)

	Sem problemas	Se um obstáculo, qual o grau de gravidade?					Não aplicável
	0	1	2	3	4		-77
	(a0)	(a1)	(a2)	(a3)	(a4)		(a77)
a) Telecomunicações	0 (a0)						
b) Electricidade	0 (b0)						
c) Transportes	0 (c0)						
d) Acesso à terra	0 (d0)						
e) Taxas de imposto	0 (e0)						
f) Administração fiscal	0 (f0)						
g) Alfândegas e administração da regulação comercial	0 (g0)						
h) Regulamentos laborais	0 (h0)						
i) Capacidades e formação de trabalhadores	0 (i0)						
j) Registo e licenciamento de negócios	0 (j0)						
k) Acesso ao crédito nacional	0 (k0)						
l) Acesso ao crédito estrangeiro	0 (l0)						
m) Custos de financiamento (ex. taxas de juro)	0 (m0)						
n) Incerteza da política económica (imprevisibilidade das políticas)	0 (n0)						
o) Instabilidade macroeconómica (inflação, taxa de câmbio)	0 (o0)						
p) Corrupção	0 (p0)						
p) Corrupção no geral							
pa) Corrupção relacionada com inspecções	0 (pa0)						

pb) Corrupção relacionada com as alfândegas	0 (pb0)					
pc) Corrupção relacionada com os impostos	0 (pc0)					
q) Crime, roubo e desordem	0 (q0)					
r) Práticas anti-competitivas (ex. monopólio)	0 (r0)					
s) Acesso a serviços de apoio aos negócios	0 (s0)					
t) Acesso à informação de mercado	0 (t0)					
u) Abertura para os mercados internacionais (SADC, etc)	0 (u0)					
v) Concorrência de importações ilegais/contrabando	0 (v0)					

C26 Como classificaria as suas perspectivas económicas para 2017 e 2018? _____(c26)

Code: Muito negativo (1), Negativo (2), Neutral (3), Positivo (4) Muito positivo (5)

Que horas são no fim da entrevista?

C26) Você indicou as coordenadas GPS no começo do questionário?

Se nao: indicar agora